



# **Algemene voorwaarden Easylegal Online**

Versie: 1.1.

Datum: 3 april 2021

# Algemene voorwaarden Easylegal Online: versie 1.1.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door, in opdracht van of namens Easylegal. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Licentienemer die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Easylegal alleen bindend indien en voor zover deze door Easylegal uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 1 – Definities

1.1 Easylegal: In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder “Easylegal” de vennootschap onder firma Easylegal vof.

1.2 Licentienemer: De (rechts)persoon met wie Easylegal vof een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Diensten: De door Easylegal te verlenen diensten zoals beschreven op <https://easylegal.online> en <https://members.easylegal.online> waaronder het verschaffen van toegang tot en het gebruik van het Systeem via een browser uitsluitend met het doel templates juridische documenten en juridisch advies templates te downloaden.

1.4 Overeenkomst: De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen Easylegal en Licentienemer op grond waarvan Easylegal aan Licentienemer Diensten verleent.

1.5 Systeem: Door Easylegal beheerde apparatuur, programmatuur, schrijfruimte en de Website waarmee zij aan Licentienemer de Diensten verleent.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door, in opdracht van of namens Easylegal.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de Licentienemer gehanteerde algemene voorwaarden.

2.3 Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Licentienemer die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Easylegal alleen bindend indien en voor zover deze door Easylegal uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.4 Licentienemer gaat deze overeenkomst aan in de hoedanigheid van onderneming. Licentienemer kan dus geen beroep doen op het consumentenrecht en geniet, behoudens anders in deze algemene voorwaarden vermeld, geen bescherming zoals het herroepingsrecht.

2.5 Easylegal is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.

2.6 Indien Licentienemer de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te aanvaarden, heeft deze het recht de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden op te zeggen zonder dat Easylegal tot vergoeding van kosten of schade is gehouden. Het betaalde abonnementsgeld zal pro rato worden gerestitueerd.

## Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Easylegal zijn vrijblijvend en kunnen binnen tien werkdagen na kennisneming van de aanvaarding van het aanbod worden herroepen, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

3.2 De Overeenkomst tussen Easylegal en Licentienemer komt tot stand door te klikken op de bestelknop in de laatste stap van het registratieproces op de Website van <https://easylegal.online> of <https://members.easylegal.online>. De Overeenkomst komt ook tot stand bij verstrekken van betalingsgegevens door Licentienemer via telefoon, email of schriftelijk.

3.3 Easylegal heeft het recht zonder opgaaf van reden een potentiële Licentienemer te weigeren.

## Artikel 4 – Licentie

4.1 Easylegal verleent aan Licentienemer een niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot het Systeem. Het gebruiksrecht gaat in bij de totstandkoming van de overeenkomst.

4.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Licentienemer niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sub-licentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

4.3 Licentienemer mag het gebruiksrecht slechts gebruiken voor zijn eigen bedrijfsactiviteiten.

## Artikel 5 – Abonnementsdienst

5.1 Indien de Levering strekt tot Abonnementdiensten zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.

5.2 Een Abonnementdienst wordt aangegaan voor een termijn van twaalf maanden, ingaande op de dag van aanvaarding van de Overeenkomst. Het abonnement wordt telkenmale stilzwijgend verlengd met 12 (twaalf) maanden tenzij de Licentienemer schriftelijk 1 (één) maand voor het verstrijken van een abonnementstermijn opzegt.

5.3 De Licentienemer zal ieder jaar bij vooruitbetaling het voor de Abonnementdienst verschuldigde abonnementsgeld voor het volgende jaar voldoen aan Easylegal.

5.4 De overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, het gekozen aantal maanden voor de initiële overeenkomst is hierbij leidend.

5.4 Easylegal kan het verstrekken van adviezen weigeren indien de Licentienemer onredelijk veel verzoeken om advies indient binnen de abonnementstermijn, zulks ter uitsluitende beoordeling van Easylegal.

5.5 Easylegal kan de adviesverstrekking met onmiddellijke ingang beëindigen als blijkt, of als Easylegal redelijke vermoedens heeft, dat de Licentienemer derden gelegenheid geeft om verzoeken om advies in te dienen bij Easylegal in het kader van de Abonnementdienst, dit zonder enige vorm van schadevergoeding door Easylegal.

5.7 Ingeval in de verkregen Licentie het gebruik van CookieCode begrepen is, zijn de algemene voorwaarden van CookieCode van toepassing. De aanvaarding van deze algemene voorwaarden houdt tevens het aanvaarden van de algemene voorwaarden van CookieCode ([hier te raadplegen](#)) in.

5.8 In het premium abonnement is het gebruik van de CookieCode software inbegrepen. Bij opzeg van dit abonnement en verder gebruik van de CookieCode software, zal de op dat ogenblik gangbare prijs van CookieCode als aparte dienst verschuldigd zijn.

## Artikel 6 – Duur gebruikersrecht

6.1 De overeenkomst komt tot stand voor een periode van minimaal 1 jaar of meerdere jaren indien gebruik wordt gemaakt voor een aanbiedingsstarief over langere periode. De overeenkomst kan door Licentienemer tussentijds en na afloop worden verlengd.

6.2 De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd tot het moment van opzegging door Licentienemer, opzegging dient ten minste 30 kalenderdagen voor aanvang van de nieuwe periode plaats te vinden en kan uitsluitend schriftelijk of via de e-mail.

6.3 Licentienemer zal zich na beëindiging of ontbinding van de licentieovereenkomst onthouden van ieder direct of indirect gebruik van de in licentie gegeven.

6.4 Easylegal en Licentienemer zijn bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst schriftelijk of per e-mail te ontbinden en zonder daarbij gehouden te zijn tot enige vergoeding van kosten of schade in de volgende gevallen; (a) indien de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; (b) Licentienemer (voorlopige) opschorting van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) opschorting van betaling wordt verleend; (c) Licentienemer onder curatele of bewind is gesteld, dan wel Easylegal haar activiteiten staakt of liquideert.

6.5 Ongeacht het overige bepaalde in deze Overeenkomst zullen de volgende verplichtingen na het einde van deze Overeenkomst doorlopen: (a) openstaande betalingen; (b) intellectuele eigendomsrechten; (c) aansprakelijkheid.

## Artikel 7 – Herroepingsrecht

7.1. De Licentienemer beschikt over een herroepingsrecht van 14 dagen ingaand daags na het afronden van de aankoop.

7.2. De Licentienemer verliest en erkent het verlies van diens herroepingsrecht van zodra, ingeval van de aankoop van een individueel document, het document wordt gedownload en ingeval van de aankoop van een abonnement, een eerste document wordt gedownload.

7.3. Uitoefenen van het herroepingsrecht gebeurt door het sturen van een e-mail naar [info@easylegal.be](mailto:info@easylegal.be) met vermelding van het factuurnummer. Indien Easylegal vaststelt dat de Licentienemer geen aanspraak op diens herroepingsrecht (meer) kan maken, zal Easylegal de Licentienemer hiervan onverwijld in kennis stellen met opgave van de reden van verval van het herroepingsrecht. Wanneer de Licentienemer terecht beroep doet op diens herroepingsrecht, zal Easylegal binnen de 14 dagen na ontvangst van het verzoek tot annulatie van de bestelling, overgaan tot terugbetaling.

## Artikel 8 – Rechten en plichten Easylegal

8.1 Easylegal spant zich in om de Diensten continu ter beschikking te stellen maar garandeert niet dat de Diensten te allen tijde beschikbaar zijn

8.2 Easylegal is niet betrokken bij de inhoud van de door de Licentienemer ingevulde documenten, Easylegal is dan ook niet verantwoordelijk voor de inhoud en de kwaliteit van de door de Licentienemer ingevulde documenten.

8.3 Easylegal behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Diensten en het Systeem. Easylegal zal zich inspannen om wijzigingen die een beperking van de kernfuncties van de Diensten en het Systeem inhouden vooraf, met inachtneming van een redelijke termijn, te melden, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.

8.4 Easylegal kan de Diensten en/of het Systeem mogelijk uitbreiden met modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die aan nieuwe gebruikers tegen betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Indien Licentienemer gebruik wenst te maken van deze modules dient hij hierover nadere afspraken te maken met Easylegal.

8.5 Easylegal verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin Licentienemers worden geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Diensten van Easylegal. Tenzij Licentienemer aangeeft zich hierom niet te willen abonneren, ontvangt de Licentienemer gedurende de looptijd van deze Overeenkomst deze elektronische nieuwsbrieven op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.

## Artikel 9 – Rechten en plichten Licentienemer

9.1 Licentienemer verkrijgt hierbij het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om via de door haar te verzorgen apparatuur en programmatuur de Diensten te gebruiken.

9.2 Licentienemer is verantwoordelijk voor alle gebruik van de Diensten.

9.3 Licentienemer is zelf verantwoordelijk voor het op de juiste wijze maken van backups van eigen gegevens.

9.4 Licentienemer dient bij het aangaan van de Overeenkomst de juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verschaffen welke aan Licentienemer worden gevraagd tijdens het registratieproces. Licentienemer dient wijzigingen in deze (adres)gegevens zo spoedig mogelijk via de backoffice van Easylegal door te geven.

9.5 Licentienemer dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Diensten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Easylegal mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker.

In het bijzonder zal Licentienemer bij het gebruik van de Diensten:

- geen gegevens plaatsen op het Systeem die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- geen producten of diensten aanbieden die gestolen zijn, in strijd zijn met wettelijke bepalingen of anderszins inbreuk maken op rechten van derden;
- geen gegevens verspreiden die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en de goede zeden;

- niet opzettelijk virussen of andere programma's verspreiden of laten verspreiden die schade toe kunnen brengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van derden;
- zich geen toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is ('hacken');
- geen op het Systeem geplaatste gegevens van andere gebruikers van de Diensten veranderen, wissen of onbruikbaar maken of gegevens aan die gegevens van derden toevoegen zonder toestemming van de desbetreffende derde;
- niet op een zodanige wijze gebruikmaken van de Diensten dat daardoor de juiste werking daarvan wordt verhinderd, dan wel dat hierdoor schade of hinder aan andere gebruikers van de Diensten kan worden toegebracht;
- zich onthouden van het op enigerlei wijze ter beschikking stellen van zijn Gebruikersnaam of (een deel van) de Diensten aan derden. Licentienemer zal zijn Gebruikersnaam strikt persoonlijk en geheim houden;
- alle aanwijzingen van Easylegal die worden gegeven in verband met het gebruik van haar Diensten opvolgen.

9.6 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Easylegal zich het recht voor haar verplichtingen jegens Licentienemer op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 7.5, zonder dat Easylegal tot enige schadevergoeding is gehouden.

## Artikel 10 – Licentievergoeding en prijzen

10.1 Door Easylegal opgegeven of met Easylegal overeengekomen licentievergoedingen en andere prijzen of tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen of heffingen, tenzij anders vermeld.

10.2 Easylegal is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen door middel van een e-mail aan Licentienemer met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen.

10.3 Easylegal is bevoegd om tijdens de duur van het abonnement eens per kalenderjaar eenzijdig het abonnementsstarief te wijzigen. Easylegal zal de Licentienemer hiervan minimaal twee maanden van tevoren in kennis stellen. Opdrachtgever is gerechtigd tot tussentijdse opzegging vanaf het moment van ingang van de prijswijziging, tenzij de prijswijziging niet meer dan 10 (tien) procent op jaarbasis bedraagt.

10.4 Licentienemer komt met betrekking tot de betaling van de licentievergoeding en andere verschuldigde bedragen geen beroep toe op verrekening. Licentienemer mag de betaling van de licentievergoeding of andere bedragen niet opschorten met een beroep op de eventuele ondeugdelijkheid van de dienst.

10.5 Indien Easylegal een dienst op grond van de toepasselijke voorwaarden blokkeert, is zij gerechtigd om aan een deblokking de voorwaarde te verbinden dat Licentienemer de daarvoor geldende kosten voldoet, in overeenstemming met de daarvoor ten tijde van de deblokking bij Easylegal geldende regeling.

## Artikel 11 – Betaling

11.1 De licentievergoeding wordt voorafgaande aan de periode gefactureerd.

11.2 Betaling van de licentievergoeding dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum wanneer geen gebruik wordt gemaakt van een betaalmethode op basis van directe overboeking (Bancontact, Creditcard etc.)

11.3 Easylegal heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.

11.4 Indien Licentienemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Licentienemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Licentienemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Licentienemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van € 175,-.

11.5 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst, is Easylegal bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd de Dienst op te schorten zonder jegens Licentienemer tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden te zijn.

## Artikel 12 – Garantie, refunds & protest

12.1 Easylegal staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde dienst in overeenstemming met wat Licentienemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Easylegal geleverde dienst, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Easylegal.

12.2 Gebreken als gevolg van handelingen van Licentienemer zelf of van andere licentienemers of internetgebruikers, als gevolg van wijzigingen in inbelnummers,



login procedures, account en/of e-mailadres of andere wijzigingen, vallen niet onder de garantie en zijn voor rekening en risico van Licentienemer.

12.3 Licentienemer dient de geleverde dienst meteen na activering nauwkeurig te keuren, op straffe van verval van ieder recht op protest en/of garantie.

12.4 Indien Licentienemer het niet eens is met een afschrijving van zijn rekening/creditcard kan Licentienemer contact met Easylegal opnemen via de contactpagina op de website. Licentienemer krijgt dan binnen 15 werkdagen een inhoudelijke reactie van Easylegal. Indien het geschil van Licentienemer gegrond wordt bevonden, wordt het geïncasseerde bedrag zo spoedig mogelijk teruggeboekt naar de rekening waarvan het is afgeschreven.

12.5 Het is niet toegestaan het abonnement tussentijds op te zeggen en als gevolg daarvan reeds betaalde bedragen terug te vorderen. Na het einde van de abonnementsperiode is het mogelijk om het abonnement, zonder kosten, stop te zetten.

12.6 Protesten schorten de betalingsverplichtingen van Licentienemer niet op.

## Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Website en andere diensten, en met betrekking tot alles wat Easylegal ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen software, kennisprogramma's, teksten, designs, video's en afbeeldingen, komen toe aan Easylegal.

13.2 Het is Licentienemer niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.

13.3 Het is Licentienemer niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te vereenvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.

13.4 Licentienemer verkrijgt, voor zover noodzakelijk voor gebruikmaking van de Diensten, een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot deze intellectuele eigendomsrechten.

## Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 Easylegal is gehouden tot een middelenverbintenis. Easylegal zal op geen enkele wijze verantwoordelijk zijn voor potentiële rechtstreekse of onrechtstreekse

schade waaraan de Licentienemer zich blootstelt door zijn gebruik van de Website, hieraan gelieerde websites en/of de inhoud die ter zijn beschikking wordt gesteld.

14.2 Easylegal doet haar uiterste best om erover te waken dat de gegevens en documenten die deel uitmaken van de Website volledig, correct en up-to-date zijn. Fouten en/of lacunes en/of verouderde gegevens kunnen niet worden uitgesloten, met als gevolg dat de Easylegal hierover geen enkele garantie kan bieden.

14.3 Easylegal is nimmer aansprakelijk voor enige directe en indirecte schade van Licentienemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade en immateriële schade als gevolg van het gebruiken of niet-gebruiken van de Diensten.

14.4 De aansprakelijkheid van Easylegal jegens Licentienemer, uit welken hoofde dan ook, is beperkt tot de door Licentienemer op grond van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding voor een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan het moment waarop de schade is ontstaan.

14.5 Licentienemer zal Easylegal en door haar ingeschakelde derden vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken door Licentienemer van de Diensten.

14.6 Opgegeven termijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Easylegal is niet aansprakelijk indien opgegeven termijnen worden overschreden

14.7 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor Easylegal.

14.8 Wat betreft de berichten die afkomstig zijn van derden kan Easylegal op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de schade die hieruit zou voortvloeien, noch voor enige vergissingen m.b.t. hun inhoud. Alle teksten, gegevens, foto's, video's, berichten of andere gegevens die in deze berichten worden weergegeven zijn steeds de exclusieve verantwoordelijkheid van de persoon die deze gepost heeft.

## Artikel 15 – Overmacht

15.1 Easylegal is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot:

- een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van Easylegal
- onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen
- belemmeringen als gevolg van de door Licentienemer benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur
- werkstakingen

- Brand
- ongeval of ziekte van personeel
- Denial of Services (DoS) aanvallen
- door Easylegal onvoorziene en onvoorzienbare problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Easylegal afhankelijk is

15.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft Licentienemer het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding of ontbinding per e-mail te beëindigen zonder dat Easylegal tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.

15.3 Indien Easylegal door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Licentienemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

## Artikel 16 – Advisering

16.1 Alle door Easylegal gegeven adviezen, gedeelde kennis en door Easylegal verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Easylegal te leveren diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door IMU verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Easylegal verleent daarbij geen enkele garantie.

16.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Easylegal is Easylegal niet aansprakelijk. Licentienemer vrijwaart Easylegal tegen alle aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Easylegal.

## Artikel 17 – Beroep op Legal Assistent

17.1 Easylegal en diens aangestelde zal de Opdracht naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

17.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Easylegal het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

17.3 Licentiehouders is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Licentienemer er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Easylegal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Licentienemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Easylegal worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Easylegal het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat deze gegevens wel zijn verstrekt.

17.4 De Licentienemer zal de door Easylegal verstrekte resultaten van de Opdracht alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. Meer in het bijzonder zal Licentienemer de door Easylegal opgestelde teksten, alleen gebruiken voor de bij de Opdracht aangegeven bestemmingen. Bij schending van deze bepaling is Easylegal gerechtigd het door haar gehanteerde standaardtarief voor het betreffende gebruik van de resultaten van de Opdracht, met een toeslag van 50% voor het niet-toegelaten gebruik door Licentienemer, in rekening te brengen, onverminderd het recht van Easylegal om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. Bovendien heeft Easylegal in dat geval het recht om de gebruikslicentie ten aanzien van de opgestelde teksten in te trekken.

## Artikel 18 – Privacy

18.1 Easylegal respecteert de privacy van Licentienemer. Easylegal zal de persoonsgegevens van Licentienemer verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met de Privacyverklaring die op de website van Easylegal is in te zien. Licentienemer stemt in met deze verwerking van zijn persoonsgegevens.

## Artikel 19 - Geheimhoudingsverplichtingen

19.1 Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

19.2 Indien Easylegal, diens aangestelden of personeelsleden bij de uitvoering van de overeenkomst kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is de Licentienemer er bij de verstrekking van deze gegevens aan Easylegal zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Easylegal niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Easylegal over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Easylegal om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

19.3 Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekkende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## Artikel 20 – Elektronische communicatie

20.1. Partijen kunnen onder elkaar via elektronische weg communiceren. In voorkomend geval zullen de volgende vermoedens worden toegepast indien wordt nagelaten gebruik te maken van een gekwalificeerde elektronische handtekening:

- De aanwezigheid van een identificatiecode in het elektronisch document is voldoende om de uitsturende persoon te identificeren en om de authenticiteit van het document vast te stellen
- Een elektronisch document met een identificatiecode als inhoud geldt als een geschrift ondertekend door de uitsturende persoon
- Een elektronisch document of iedere afdruk van dergelijk document, bewaarde conform de gangbare commerciële gebruiken, wordt beschouwd als een origineel

## Artikel 21 – Nietigheid

21.1 Indien een bepaling in deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan.

21.2 Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

## Artikel 22 - Titels

22.1 De titels die in deze overeenkomst worden gebruikt, worden slechts ter referentie en uit gemak gebruikt. Zij beïnvloeden op geen enkele manier de betekenis of de draagwijdte van de bepalingen die zij aanduiden.

## Artikel 23 – Totaliteit en integraliteit

23.1 Deze overeenkomst vertegenwoordigt de totaliteit en de integraliteit van de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen de Partijen. Geen enkele verklaring, vertegenwoordiging, belofte of voorwaarde die niet in deze overeenkomst staat, kan of mag worden toegestaan om de betrekkingen in deze overeenkomst op eender welke manier tegen te spreken, aan te passen of te beïnvloeden.

## Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschillenregeling

24.1. Door uw aankoop bij Easylegal gaat u ermee akkoord dat Belgische recht van toepassing is op alle zaken of geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit deze overeenkomst.

24.2. In geval van een geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van deze Algemene Voorwaarden, komen Partijen overeen een bemiddelingsprocedure op te starten alvorens over te gaan tot enige andere manier van geschillenregeling.

In voorkomend geval stellen Partijen in onderling overleg een erkende bemiddelaar aan van de Federale Bemiddelingscommissie (Simon Bolivarlaan 30 (WTC III), 1000 Brussel, <https://www.fbc-cfm.be/nl>) of laten ze een derde deze erkende bemiddelaar aanstellen.

Eens een bemiddelaar werd aangesteld, leggen Partijen de modaliteiten van de bemiddeling vast samen met de bemiddelaar.

Elke Partij kan op ieder ogenblik een einde maken aan de bemiddelingsprocedure, zonder afbreuk aan enige andere rechten.

In geval de bemiddelingsprocedure mislukt zal het geschil worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage ([www.euro-arbitration.org](http://www.euro-arbitration.org)), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

## Artikel 25 - Overige bepalingen

25.1 Easylegal is niet gebonden aan door Licentienemer bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de door Easylegal aangeboden overeenkomst.

25.2. De Licentienemer geeft Easylegal toestemming om haar naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van Easylegal.

25.3 De Licentienemer dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan Easylegal, doch in ieder geval op eerste verzoek van Easylegal.

25.4. De registraties in de systemen van Easylegal vormen volledig bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.