

Herroepingsrecht

De Klant beschikt over een herroepingsrecht van 14 dagen ingaand daags na het afronden van de aankoop.

De Klant verliest en erkent het verlies van diens herroepingsrecht van zodra, ingeval van de aankoop van een individueel document, het document wordt gedownload en ingeval van de aankoop van een abonnement, een eerste document wordt gedownload.

Uitoefenen van het herroepingsrecht gebeurt door het sturen van een e-mail naar info@easylegal.be met vermelding van het factuurnummer. Indien Easylegal vaststelt dat de Klant geen aanspraak op diens herroepingsrecht (meer) kan maken, zal Easylegal de Klant hiervan onverwijld in kennis stellen met opgave van de reden van verval van het herroepingsrecht. Wanneer de Klant terecht beroep doet op diens herroepingsrecht, zal Easylegal binnen de 14 dagen na ontvangst van het verzoek tot annulatie van de bestelling, overgaan tot terugbetaling.